

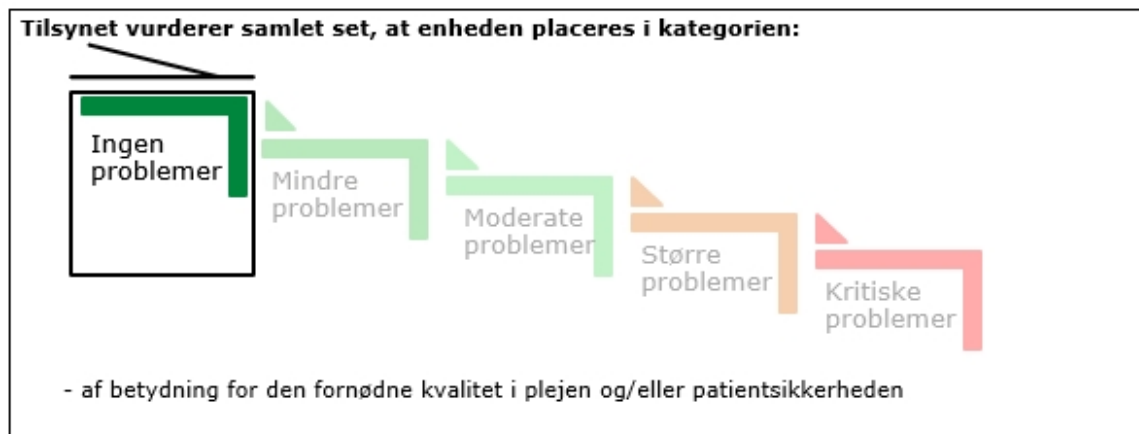


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn i: Privat leverandør: DFS Plus, 7. november 2024

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Retssikkerhed og Medicinadministration	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



DFS Plus varetager ikke sundhedslovsydelser, dermed består tilsynet af to fokusområder, Personlig pleje og hjælp, samt Retssikkerhed og Medicinadministration.

Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets to fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at DFS Plus har videreudviklet det faglige niveau og praksis siden sidste års tilsyn. Der ses en tydelig systematik og sammenhæng i dokumentation, med afsæt i borgerens ønsker og individuelle behov. Medarbejdernes mundtlige redegørelse om den hjælp og støtte som gives, ses tydeligt afspejlet. De rehabiliterende forløb, som nu varetages som en del af hjemmeplejen, ses beskrevet med borgersat målsætning og forløbs indsats fremgår, som en del af den daglige plan for hjælpen.

Tilsynet anbefaler, at DFS Plus fortsætter det fokuserede arbejde med at videreudvikle og fastholde den faglige praksis og tilgang til borgerne.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med, at:

- 1. fastholde og videreudvikle det faglige niveau og tilgang til borgeren**
- 2. fortsætte det igangværende arbejde med integrering af §83a**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at DFS Plus har de fornødne kompetencer til at arbejde videre med anbefalingerne, hvilket tilsynet begrundes i den forbedring, som ses fra sidste tilsyn. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

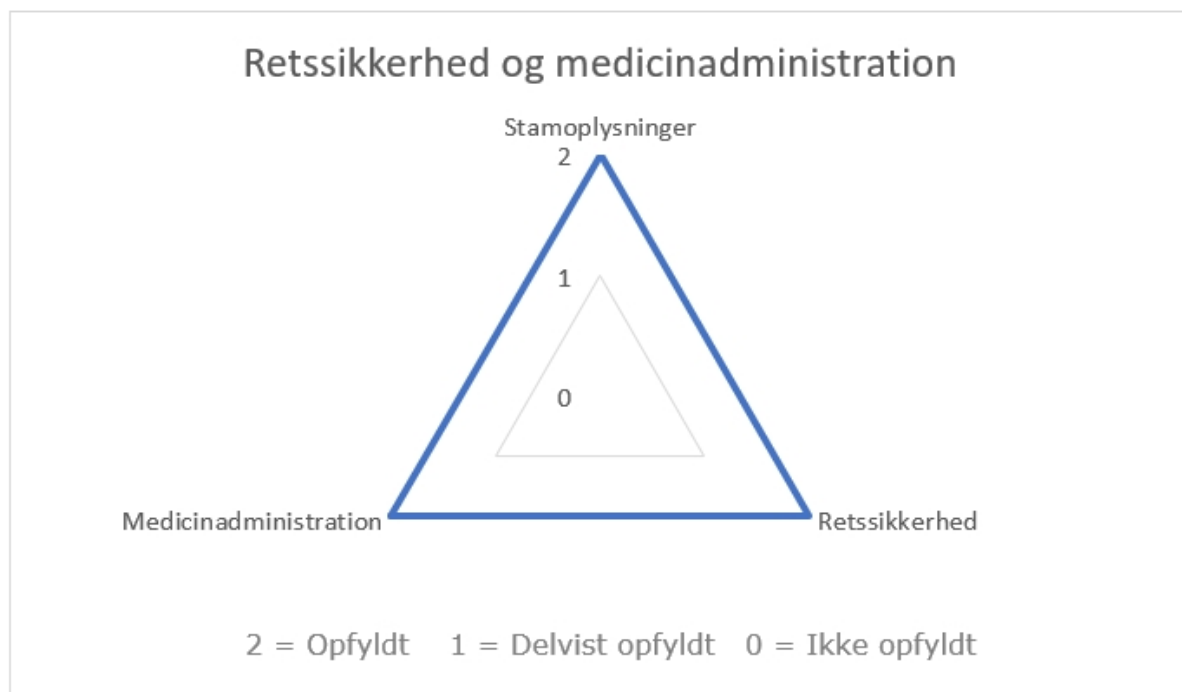
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Funktionsevnetilstande fremstår udfyldte, opdateret og der ses rette forståelse af, hvad som fagligt efterspørges. Der ses en sammenhæng til besøgsplaner, som fremstår velbeskrevet og strukturerede og afspejler inddragelse af borgerens ønsker og vaner samt har et rehabiliterende sigte. Besøgsplaner afspejler, at der arbejdes dynamisk med dokumentationen, så beskrivelser både afspejler borgers grundlæggende behov samt midlertidige indsatser. Generelle oplysninger fremstår udfyldte og opdaterede med relevante oplysninger.

Måleområde: Retssikkerhed og Medicinadministration

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, forståelse og håndtering af borgerens retssikkerhed samt at sikre relevante oplysninger om borgeren.



Overordnet vurdering af Retssikkerhed og Medicinadministration

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet.

Baggrund for vurdering af Retssikkerhed og Medicinadministration

Vurderingen er baseret på kontrol af medicin, dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målpunkter.

Stamoplysningerne fremstår med rette oplysninger, f.eks. i forhold til borgerens kontaktperson. Borgerens retssikkerhed i form af samtykke og habilitet håndteres ud fra rette forståelse og efter aftalt arbejdsgang med den kommunale sygepleje.

Medicinadministration gående på, hvordan borgeren skal tilbydes og understøttes i at få medicin fra doseringsæsker og/eller dosispose, står i relevante tilfælde beskrevet i dokumentationen.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne oplever at få den rette hjælp og god støtte. Borgere og pårørende oplever en god kontinuitet af medarbejdere, som kommer i hjemmet, hvilket har en stor betydning. Der gives udtryk for at medarbejderne er imødekommende, inddragende og har en god individuel tilgang.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2023 anbefalede tilsynet, at DFS Plus skulle fortsætte deres indsats med at sikre, at dokumentationen fremstod mere fyldestgørende og opdateret. Ved dette års tilsyn ses der tydelige forbedringer på alle punkter og der opleves en forankring blandt medarbejderne og en tydelig prioritering af dette i ledergruppen. Sidste års kompetenceudvikling af medarbejdere med fokus på at skabe faglig viden og redskaber til at understøtte borgere med demens og deres pårørende anvendes aktivt i det daglige. Der er fokus på løbende supervision, faglig vidensdeling og sparring med medarbejderne.

DFS Plus giver udtryk for et godt samarbejde med den kommunale hjemmepleje og sygepleje samt Høje-Taastrup Kommune som organisation.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 7. november 2024 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

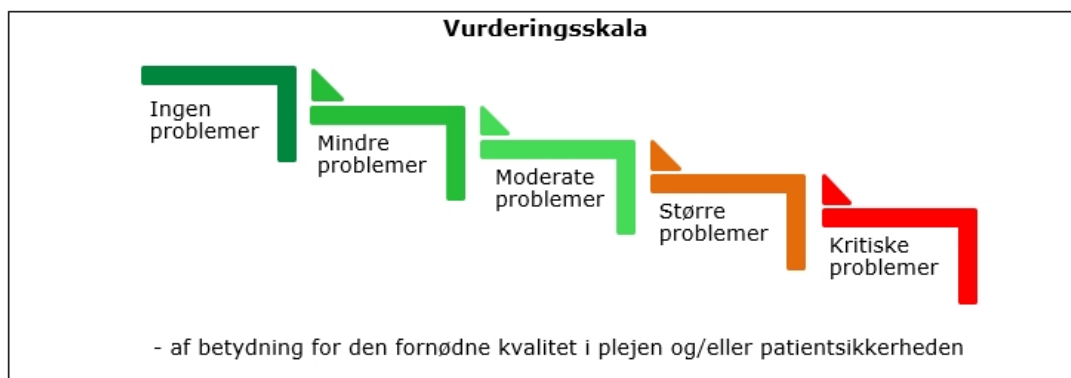
- Izabel Prejs, CEO. Deltog ved velkomst på tilsynsdagen samt ved dialogmødet
- Gudrun Lüdecke, HR-Chef
- Jeanette Baad-Bakkendorf, Områdeleder
- 5 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 13. november 2024 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.